



ROLMEISTER

Vă mulțumim foarte mult că ați cumpărat de la noi.

Adresa pentru trimiterea coletului înapoi.

Va rugam sa mentionati pe colet "Rolmeister":

str Lt. Nicolae Catanescu

Nr. 7, Suceava 720002

Depunem toate eforturile pentru a ne asigura că oferim servicii de calitate la cel mai înalt nivel. Cu toate acestea, suntem oameni și uneori facem greșeli. De asemenea, se întâmplă ca produsul, în ciuda protecției sale, să fie deteriorat în timpul transportului.

Dacă produsul primit este deteriorat/defect/necorespunzător comenzii , vă rugăm:

1. Completați formularul de reclamație (pe spatele paginii)
2. Fotografierea motivului reclamației (deteriorarea/lipsa/nerespectarea comenzii, etc.)
3. Trimiterea formularului completat și a fotografiei produsului:

- la adresa de e-mail: contact@rolmeister.ro

-sau mms la numărul de telefon: [40 765-378-857](tel:40765378857)

Vă garantăm că formularele trimise la datele de contact de mai sus sunt tratate cu prioritate, în ordinea primirii, pentru a rezolva problema cât mai curând posibil.

*****Vă rugăm să ne contactați și dacă aveți sugestii cu privire la serviciile sau oferta noastră*****

Date client

Nume și prenume:	Număr de comandă:
Adresa completă:	Cod poștal:
Adresa de e-mail:	
Numărul contului de rambursare (codul IBAN), dacă este cazul:	
Produsul reclamat (denumire, dimensiuni)	Descrierea defecțiunii